

2019年 年間相談内容

HD関連、メモリ増設、設定変更、リカバリー

10%

その他
15%

ワード、エクセル、officeソフト
27%

メール、インターネット
13%

画像・動画編集、
取込・書込み
10%

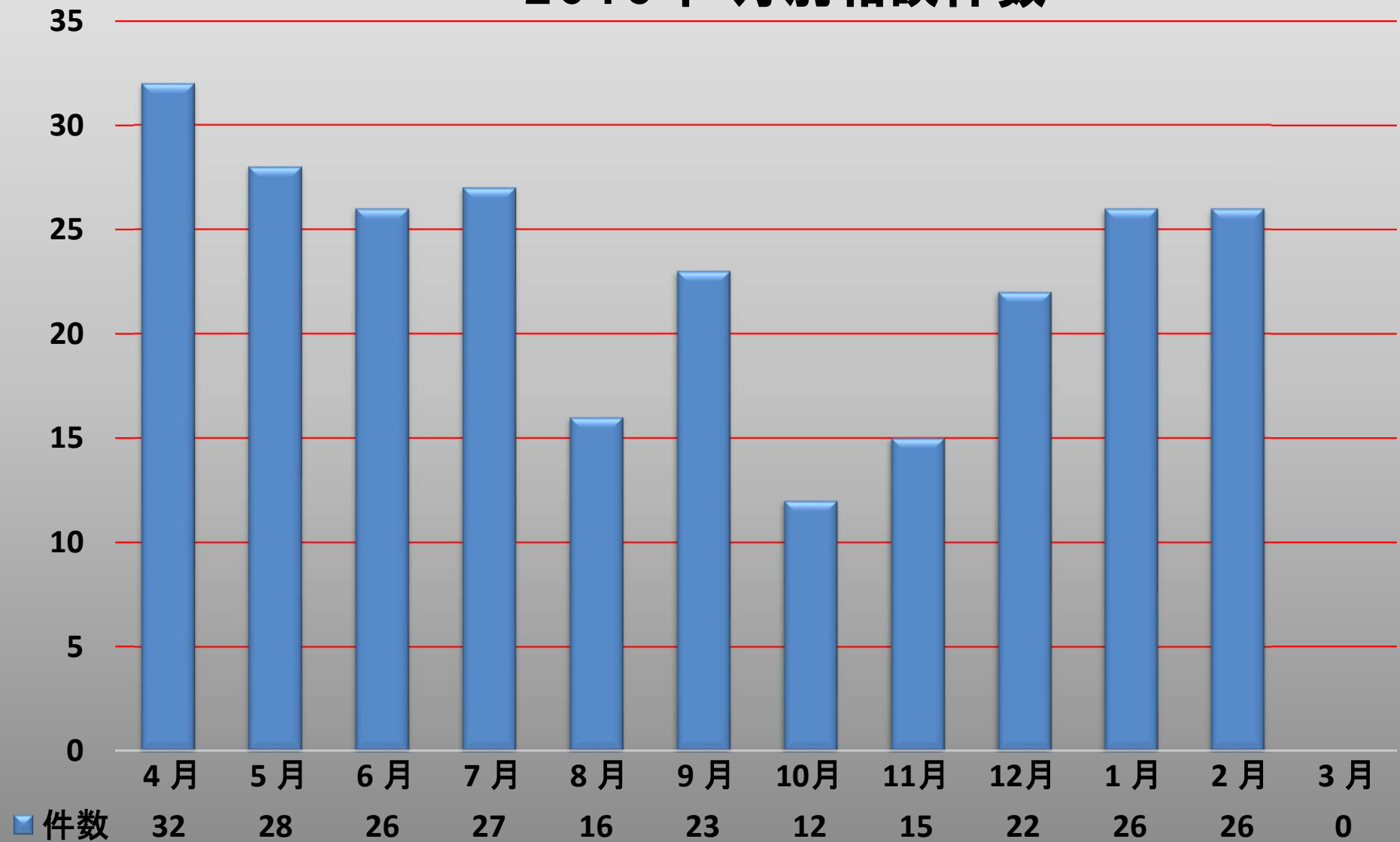
USB、周辺機器、プリンター
7%

ウィルス感染・セキュリティ設定
3%

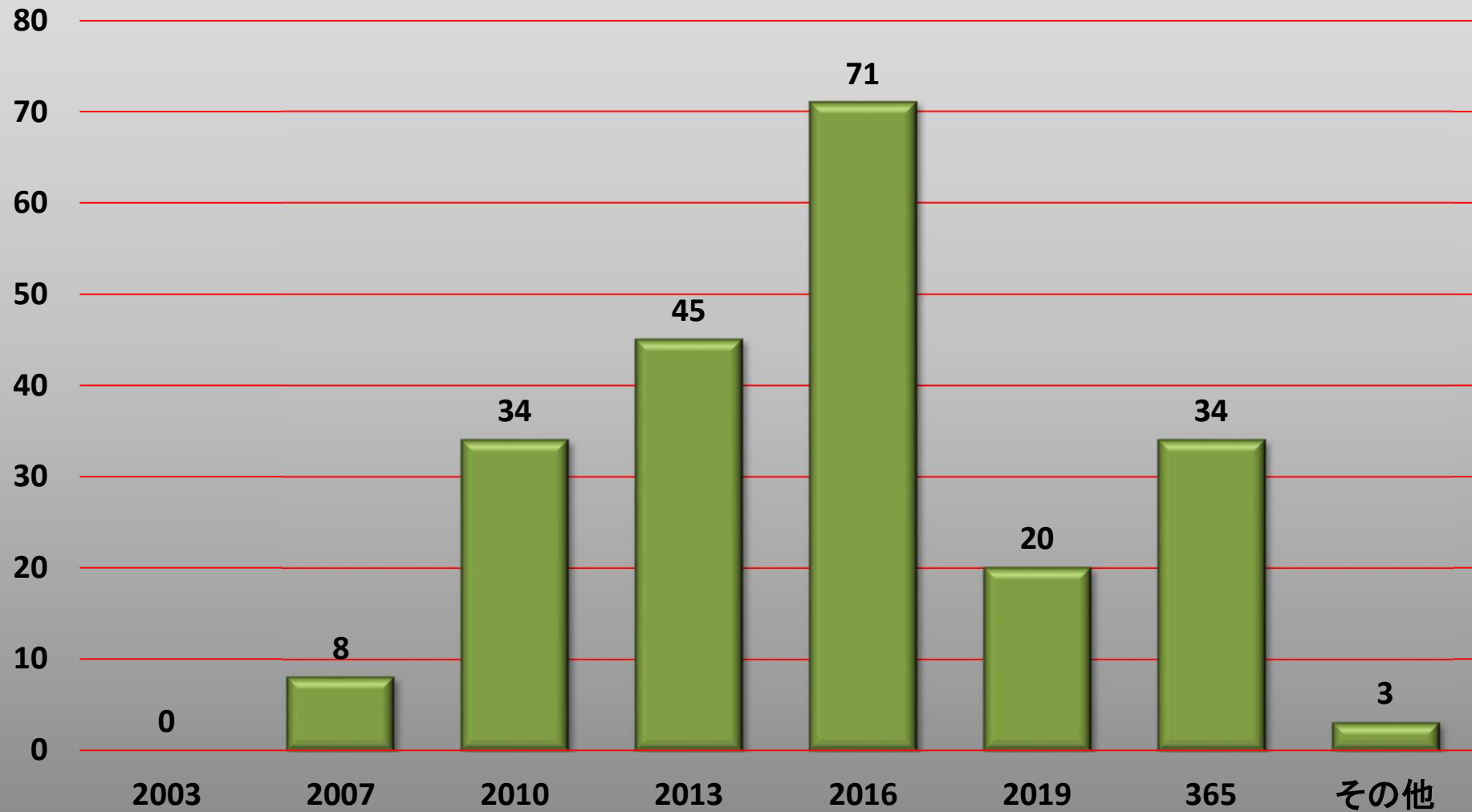
はがき・年賀状、他ソフト
4%

PC起動、動作不良・遅い
11%

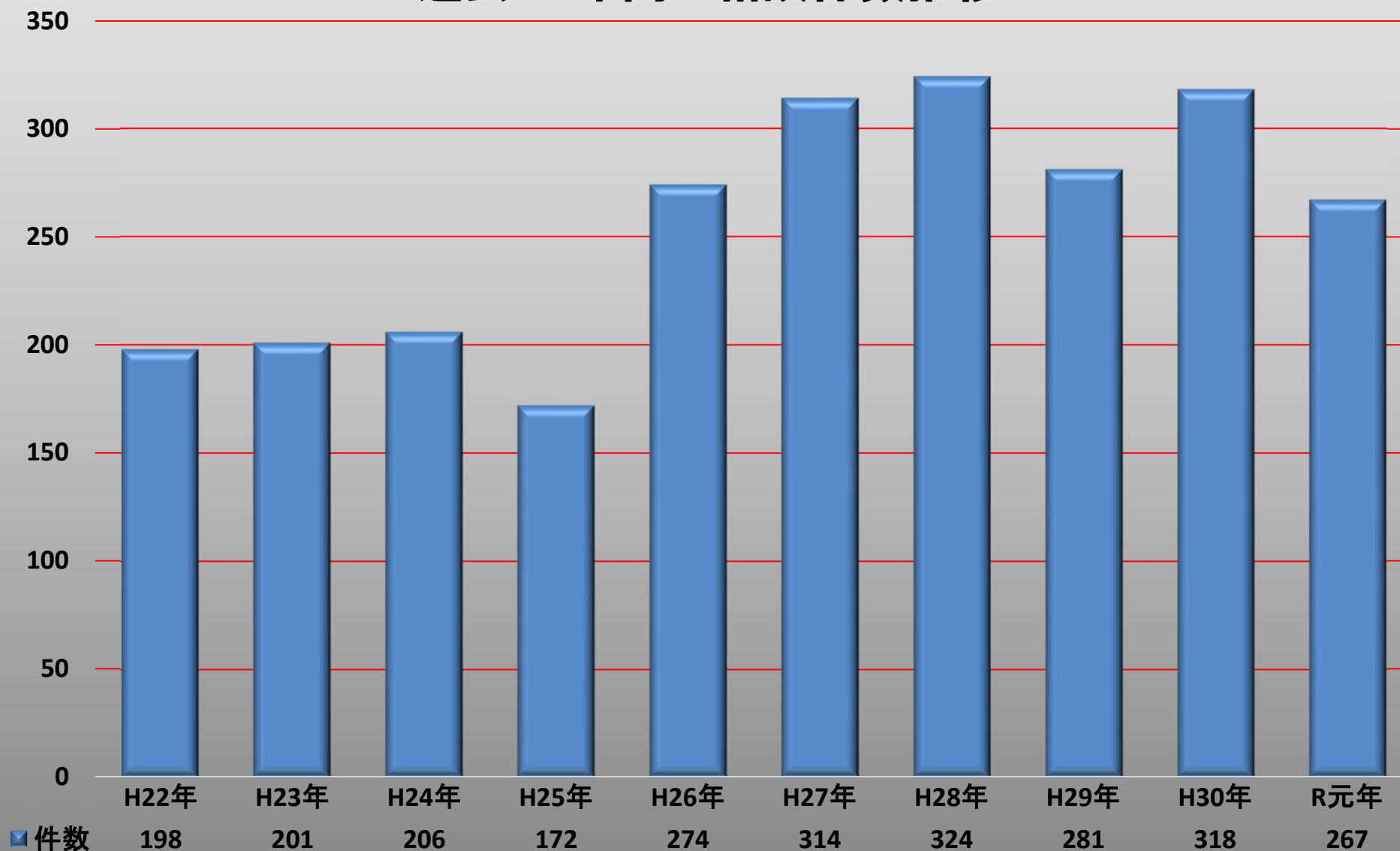
2019年 月別相談件数



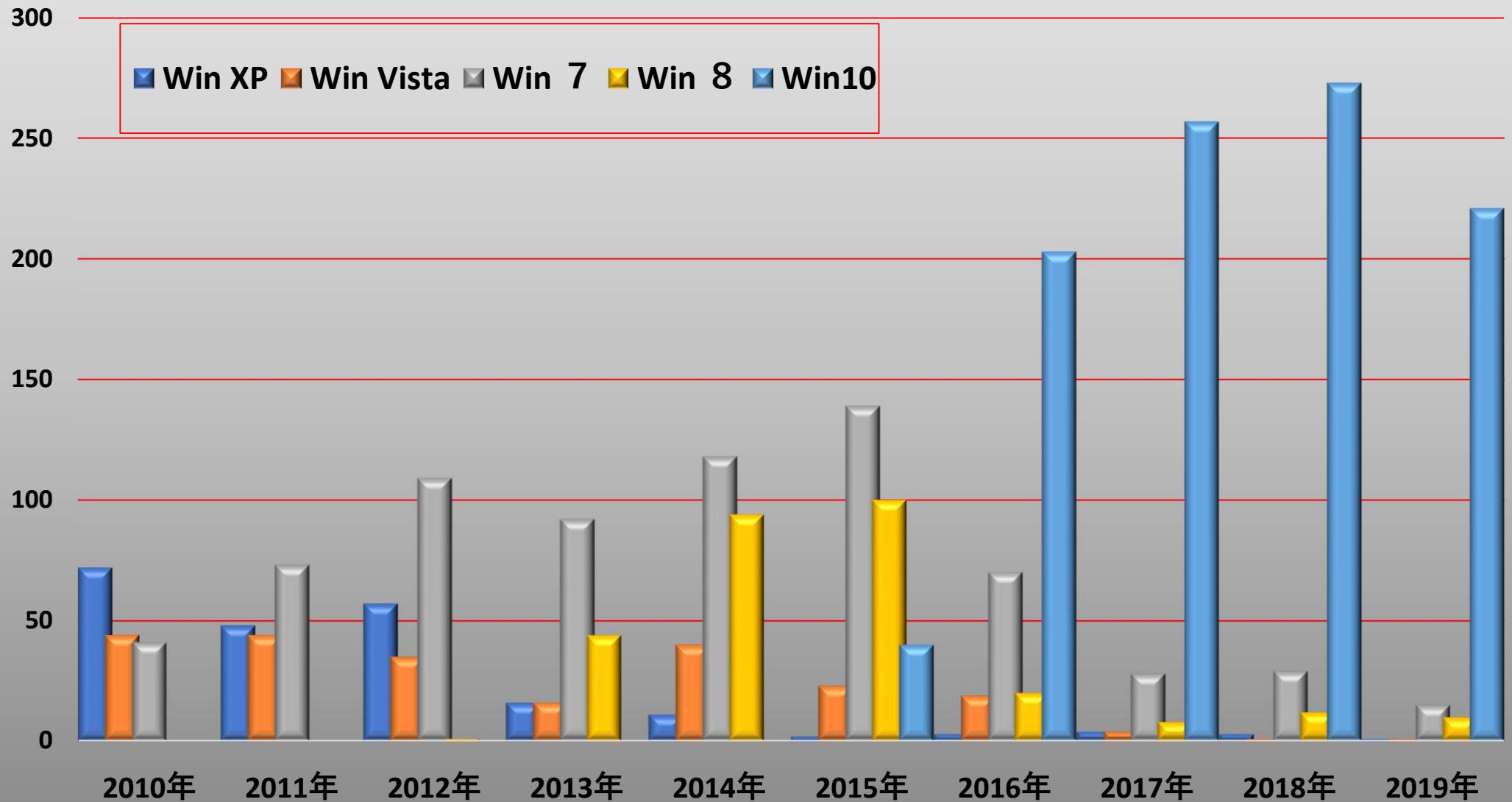
2019年 相談者の Office バージョン



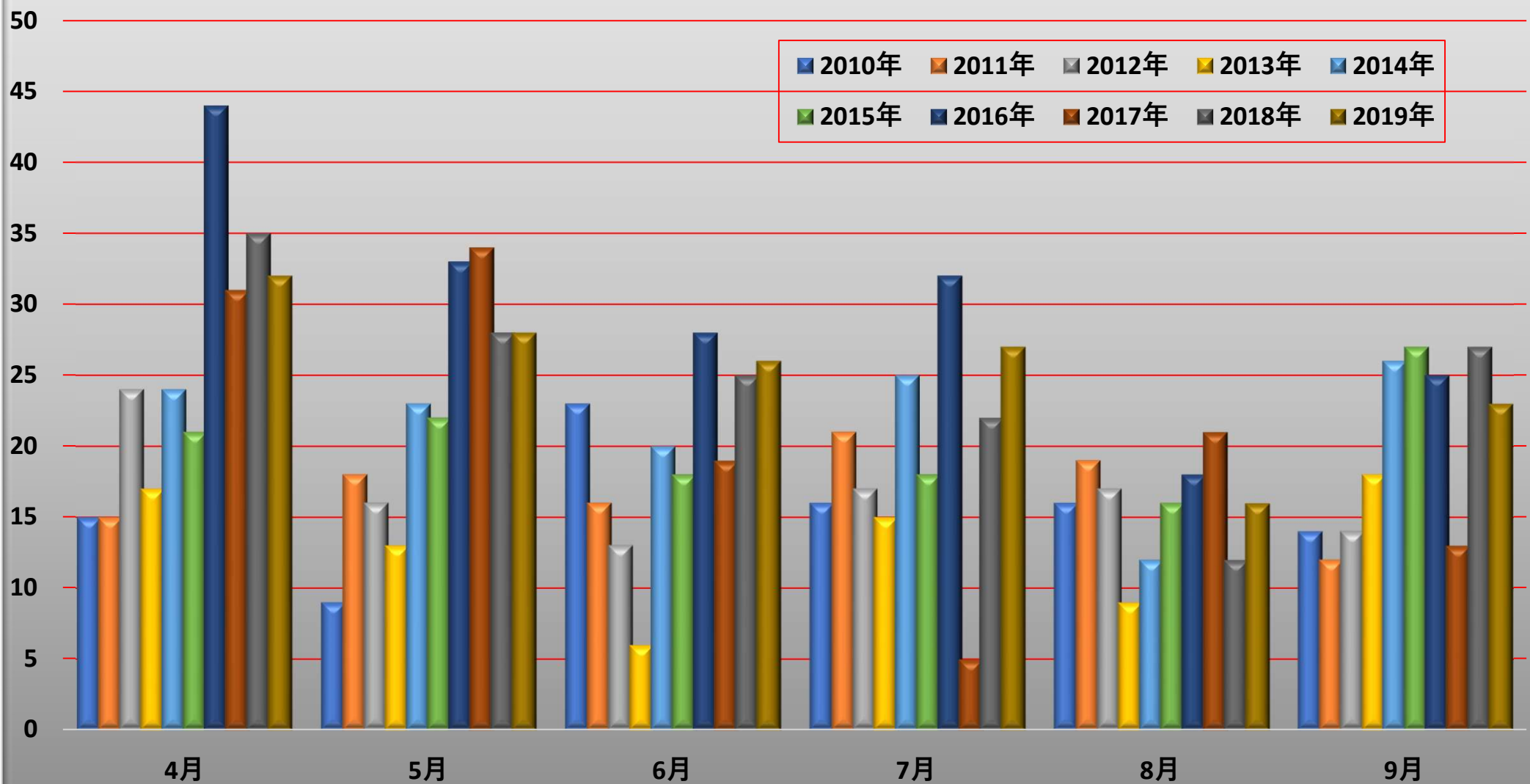
過去10年間の相談件数推移



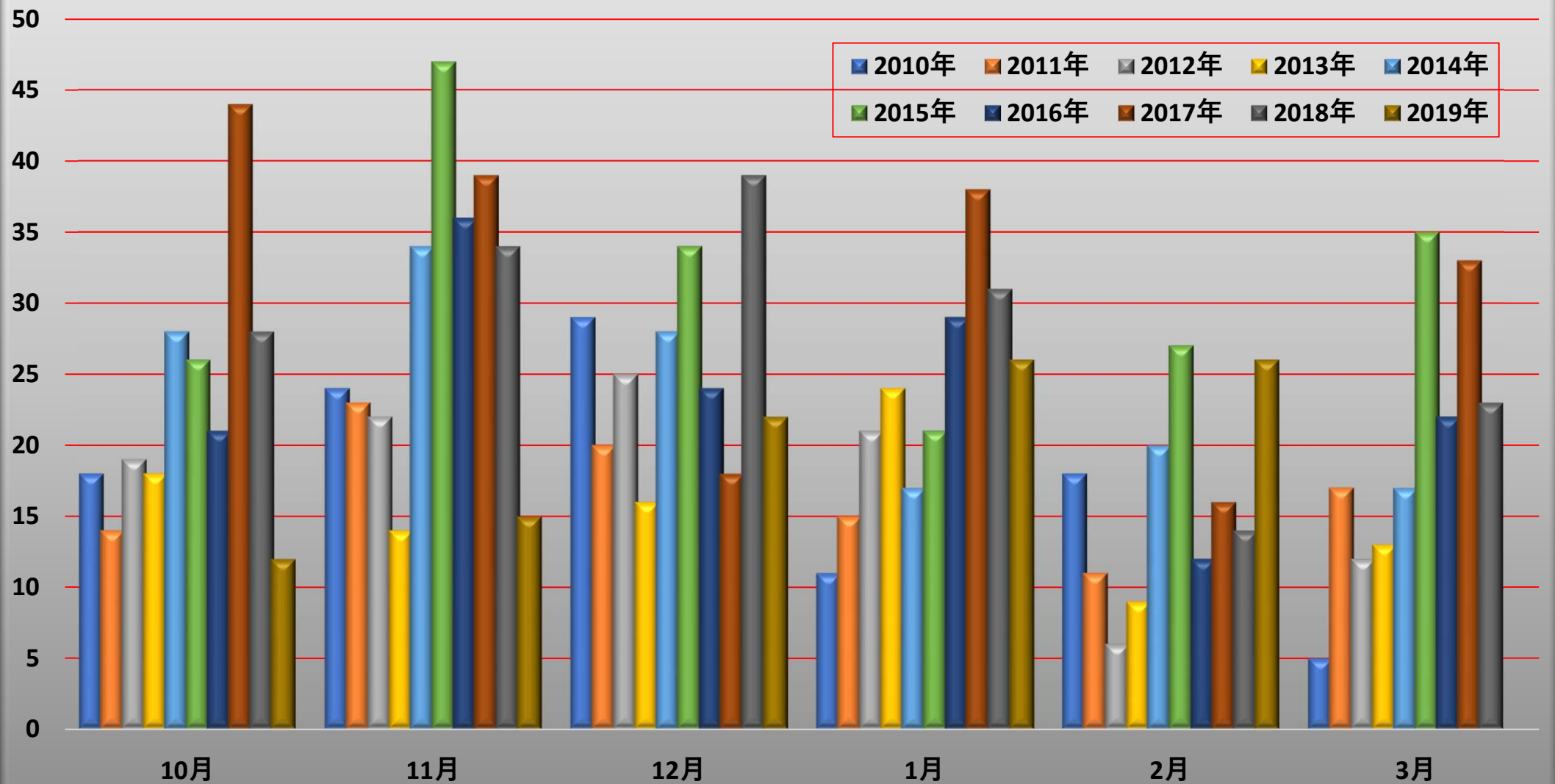
過去10年間の相談者OSの推移



過去10年間（上期）の月別相談件数



過去10年間（下期）の月別相談件数



過去10年間の相談内容

