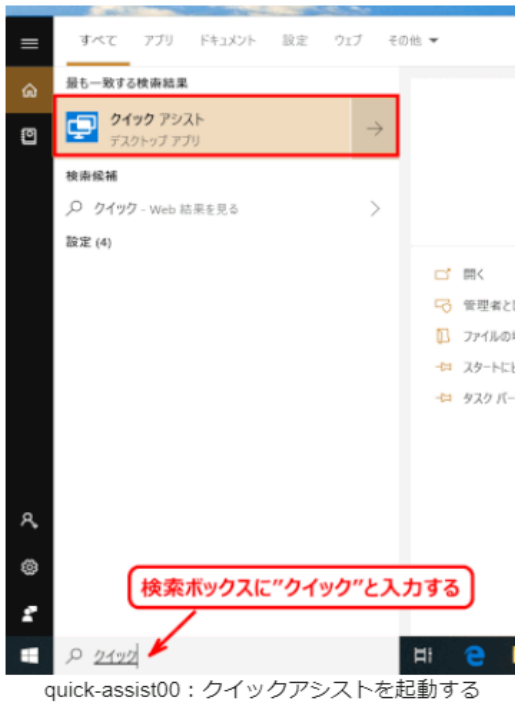


クイックアシスト

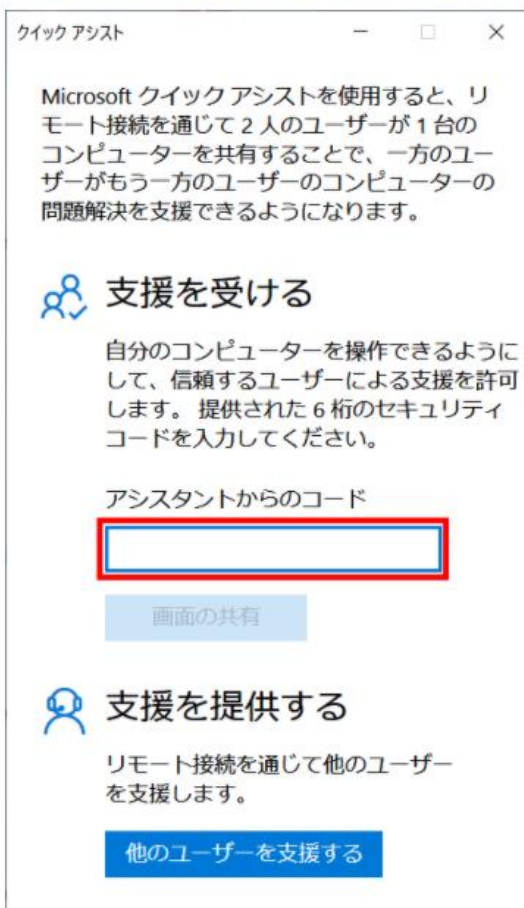
— 支援を受ける側 —

— 支援を提供する側 —

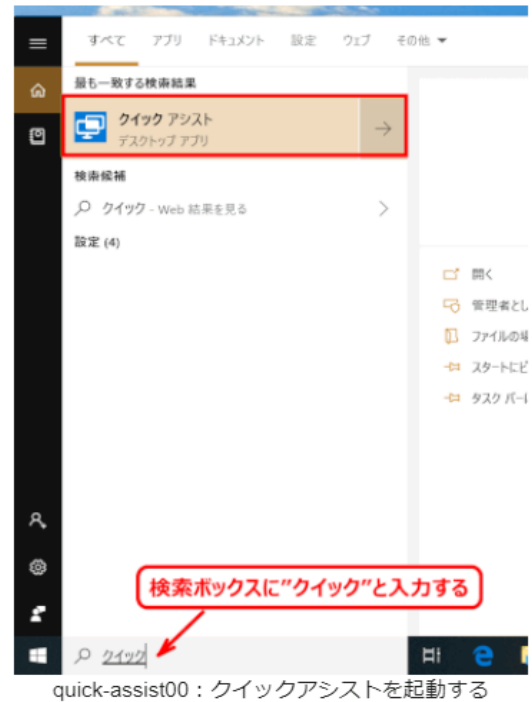
① クイックアシストを起動する



② セキュリティコードの通知を待つ



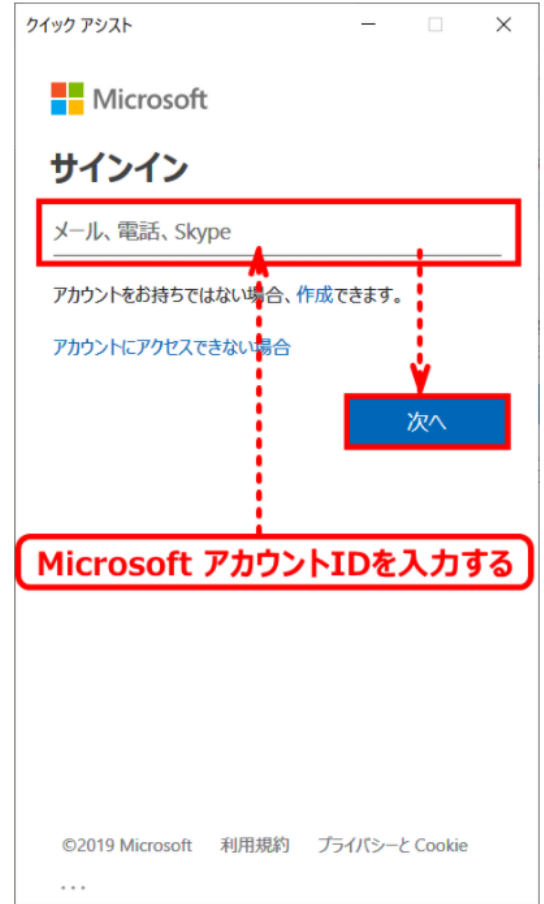
① クイックアシストを起動する



② [他のユーザーを支援する] をクリック



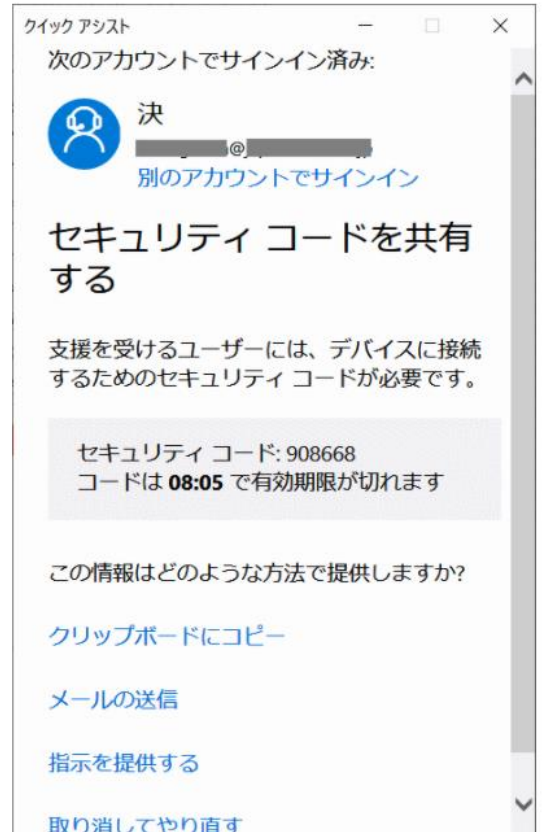
③ サインインする



quick-assist04 : Microsoftアカウント入力




④ セキュリティコードを相手に知らせる



quick-assist06 : セキュリティコードを知らせる

⑤ セキュリティコードを入力する




 **支援を受ける**

自分のコンピューターを操作できるようにして、信頼するユーザーによる支援を許可します。提供された6桁のセキュリティコードを入力してください。

アシスタントからのコード

画面の共有

 **支援を提供する**

リモート接続を通じて他のユーザーを支援します。

他のユーザーを支援する

quick-assist08 : コードを入力する

④ [画面の共有] をクリックする

クイック アシスト

ヘルパーがこのセッションを設定するのを待機中

quick-assist19 :

⑤ 画面共有を許可する

クイック アシスト

画面を共有する

**⑥ 共有オプションを設定し [続行]**

クイック アシスト

共有オプションを選択してください。

 **完全に制御する**
リモートコンピューターを完全に制御します。

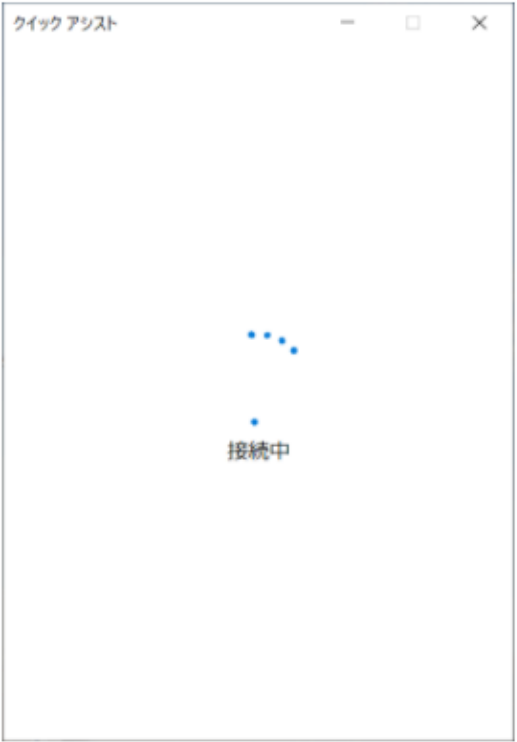
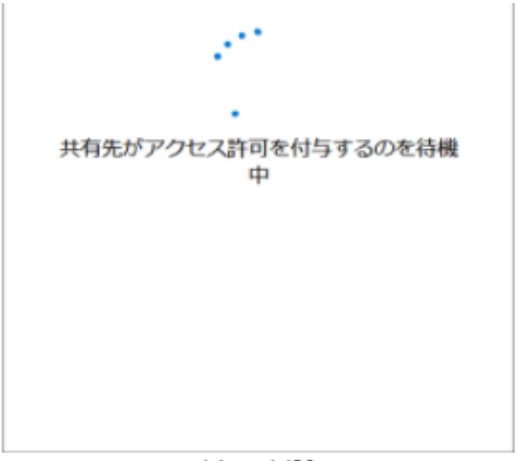
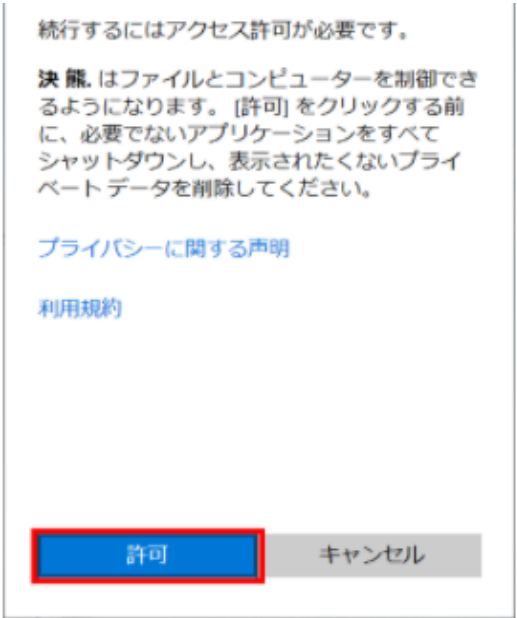
 **画面を表示する**
フルコントロールなしでリモート画面を表示します。

続行

quick-assist09 : 共有オプション



クイック アシスト



⑥ 画面共有は有効になる

画面上部中央に表示される



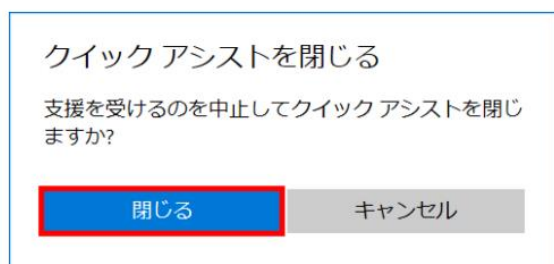
⑥ 画面共有は有効になる



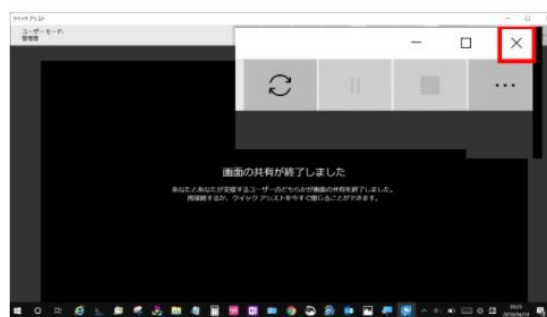
⑦ クイックアシストを「終了」する



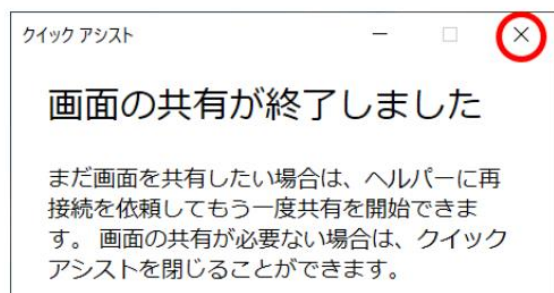
quick-assist25 : クイックアシストを閉じる



quick-assist26 : クイックアシストを閉じる



quick-assist28 : 黒画面



以上 “ほどがやパソポラ
機器情報 WG “より

JN0210313